



Effectief communiceren met laaggeletterden

Eerste landelijke congres Gezondheidsvaardigheden

**2e aankondiging:
met programma
& deelsessies**

Amersfoort, 9 september 2010

1.500.000 volwassenen in Nederland hebben moeite met **het zoeken en begrijpen van gezondheidsinformatie.**

1.500.000 volwassenen bereiken we slecht of niet met **gezondheidsvoorlichting, behandelingsvoorschriften en -adviezen.**

1.500.000 volwassenen kunnen amper of niet **de regie voor gezondheid in eigen hand nemen en zelfmanagement organiseren.**

Waarom aandacht voor gezondheidsvaardigheden?

Er zijn in Nederland ten minste 1.500.000 functioneel analfabeten. Zij missen gezondheidsvaardigheden: ze kunnen niet goed lezen, schrijven en rekenen, informatie begrijpen en toepassen. Zij hebben moeite hun weg te vinden in de zorg. Beperkte vaardigheden leiden tot gezondheidsachterstanden. Bevorderen van gezondheidsvaardigheden kan door het bestrijden van laaggeletterdheid. Ook meer kennis over gezondheid en ziekte helpt. Zorgverleners en gezondheidsbevoorwaarders spelen hierbij een grote rol. Essentieel hierbij is het leren herkennen van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en afstemming van de voorlichting op deze groep. Op dit congres staat de vraag centraal hoe professionals dat kunnen doen. We maken de stand van zaken op: waar staan we in Nederland als het gaat om gezondheidsvaardigheden en hoe is dat in het buitenland? We presenteren ook verschillende praktijkvoorbeelden ter inspiratie.

Voor wie?

Dit congres is voor:

- Zorgverleners, zoals huisartsen, bedrijfsartsen, medisch specialisten, apothekers, verpleegkundigen, praktijkondersteuners, fysiotherapeuten en diëtisten;
- Werkers in de publieke gezondheidszorg, zoals gezondheidsbevoorwaarders en preventiewerkers bij lokale en landelijke organisaties;
- Ondersteuners, zoals kwaliteitsfunctionarissen in zorginstellingen, coördinatoren patiëntenvoorlichting, staf- en beleidsmedewerkers van ziekenhuizen, verzorgingshuizen, thuiszorginstellingen en opleidingsfunctionarissen;
- (Beleids)medewerkers van lokale, provinciale en landelijke overheden; beleidsmedewerkers van kennisinstututen in de zorg; beleidsmedewerkers van bedrijven in de farmaceutische en medisch-technische sectoren;
- Zorgverzekeraars;
- Vertegenwoordigers van patiëntenorganisaties.

Dagvoorzitter: Henk J. Smid, directeur ZonMw

- 8.30 - 9.30 **Ontvangst en inschrijving**
- 9.30 - 10.00 **Opening en introductie op het thema**
- 10.00 - 11.15 **Presentaties en tafelgesprekken**
Lessen uit het buitenland: Health Literacy in Groot Britannië, Canada en de Verenigde Staten.
Prof. dr. Gill Rowlands, Joint Pro-Dean Research Faculty of Health and Social Care, London South Bank University.
- Gezondheidsvaardigheden: de sleutel tot een betere gezondheid voor achterstandsgroepen?*
Prof. dr. Karien Stronks, hoogleraar Sociale Geneeskunde AMC/Universiteit van Amsterdam.
- Op zoek naar een gemeenschappelijke verstaanshorizon.*
Prof. dr. Jos van den Broek, bijzonder hoogleraar (Bio)medische wetenschapscommunicatie, Universiteit Leiden.
- 11.15 - 11.45 **PAUZE**
- 11.45 - 12.45 **Deelsessies, ronde 1**
- 12.45 - 14.15 **LUNCH**
Op de Zeepkist, Speeddaten
- 14.15 - 15.15 **Deelsessies, ronde 2**
- 15.15 - 15.45 **PAUZE**
- 15.45 - 16.15 **Presentatie en aanbieding Agenda voor de Toekomst**
Samenwerking tussen organisaties tot stand brengen om gezondheidsvaardigheden in de komende jaren te verbeteren.
- 16.15 - 16.30 **Afsluiting**
- 16.30 - 17.30 **Borrel**

Deelsessies

In de ochtend en middag worden dezelfde deelsessies gegeven

Deelsessie 1

Gezondheidsvaardigheden: meten en herkennen

Marie-Louise Essink-Bot, Mirjam Fransen – AMC, Universiteit van Amsterdam; Afdeling Sociale Geneeskunde

In deze sessie staat het meten van gezondheidsvaardigheden centraal. U gaat zelf aan de slag met enkele testen om mensen met lage gezondheidsvaardigheden in de praktijk te herkennen. Daarna discussiëren we over nut en noodzaak van het meten van gezondheidsvaardigheden in de praktijk en in het wetenschappelijk onderzoek.

Deelsessie 2

Hoe maak ik mijn interventie laaggeletterdproof?

Stephan Cremer – GGD Amsterdam, Loes Singels – gezondheidsinstituut NIGZ, i.s.m. ZonMw

Samen met de deelnemers gaan we na welke stappen bij de ontwikkeling van interventies genomen moeten worden om de interventie voor laaggeletterden toegankelijk te maken en hoe je kan toetsen of een bestaande interventie geschikt is voor laaggeletterden. Met voorbeelden uit de universele en selectieve preventie.

Deelsessie 3

Gezondheidsvaardigheden en zelfmanagement door chronisch zieken

Marjolein de Booy – Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, Jeroen Schols – Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO

In deze sessie starten we met een schets over het belang van zelfmanagement vanuit patiëntenperspectief en wat de patiënt nodig heeft om aan zelfmanagement te kunnen doen.

Vervolgens discussiëren we over zelfmanagement bij moeilijk bereikbare groepen – onder andere laaggeletterden. Wat is er dan anders? De focus ligt op het vinden van antwoorden op deze vraag en het leggen van de relatie tussen zelfmanagement en laaggeletterden.

Deelsessie 4

Gezondheidsvaardigheden in het ziekenhuis: wat is je strategie?

Mary de Weerd – Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis Nijmegen, Clarissa Kwajitaal, Jeroen Bosch Ziekenhuis 's-Hertogenbosch

In het ziekenhuis hoort de aandacht voor gezondheidsvaardigheden een vanzelfsprekendheid te zijn. Welke strategie kies je om professionals hiervan bewust te maken? Welke strategie kies je om professionals gezondheidsvaardigheden te leren inschatten en toe te passen in de praktijk?

Deelsessie 5

Educatieve multimediaprogramma's en gezondheid

Ella Bohnenn – zelfstandig consulent, inhoudsdeskundige NT 1, Ben Vaske – Stichting Expertisecentrum ETV.nl, Stans Kraetzer – Gemeente Den Haag/ GGD

Hoe bereik je met educatieve multimediaprogramma's laaggeletterden/ laagopgeleiden met een aanbod aan oefenmateriaal voor basisvaardigheden? ETV.nl ontwikkelt op dit moment het zevende 'Lees en Schrijf'-programma vanuit het Landelijk Aanvalsplan Laaggeletterdheid met als titel 'Lees en Schrijf! Gezondheid'. We gaan in op de vraag waarom we dat op deze manier doen. GGD Den Haag gaat in op de vraag waarom digitale media belangrijk zijn vanuit een gezondheidsinstelling. Wij gaan in discussie over de inzet van media (digitale technologie) om de doelgroep te bereiken.

Deelsessie 6

Gezondheidsvaardigheden in de eerste lijn

Maria van den Muijsenbergh (huisarts), Helena Kosec – Pharos, kennis- en adviescentrum migranten, vluchtelingen en gezondheid

In deze sessie gaan we in op de volgende vragen:

- Hoe kunnen professionals uit de eerste lijn hun zorgverlening afstemmen op laaggeletterden, in het bijzonder op laaggeletterde migranten?
- Welke methodieken en materialen kunnen hulpverleners gebruiken en hoe werkt dit in de praktijk?

We brengen verder in beeld wat de overeenkomsten zijn tussen de educatie van vluchtelingen en autochtone zorggebruikers.

Praktische informatie

Adres

Regardz Eenhoorn
Koningin Wilhelminalaan 33
3818 HN Amersfoort
Routebeschrijving: www.regardz.nl (kijk onder adresgegevens – Regardz Meeting Centers: Regardz Eenhoorn Amersfoort)

Kosten

Deelname: € 275,-
Korting leden NVPG, NHG, LHV, NVKZ, NVAG en V&W: € 25,- of korting vertegenwoordigers patiëntenorganisaties: € 25,- of korting studenten: € 25,-
Inschrijving via: www.gezondheidsvaardig.nl of via het inschrijfformulier.
Contact: e-mail: cursuscongres@nigz.nl

Dit congres is geaccrediteerd door de Nederlandse Vereniging voor Preventie en Gezondheidsbevordering (NVPG): 8 punten.

Accreditatie in aanvraag bij het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG), de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV), de Nederlandse Vereniging voor Kwaliteit en Zorg (NVKZ), de Nederlandse Vereniging Artsen Beleid Management Onderzoek (NVAG), de Nederlandse Vereniging Volksgezondheid en Wetenschap (V&W).

Omdat deze uitnodiging vanuit verschillende organisaties wordt verstuurd is het mogelijk dat u meerdere exemplaren ontvangt.

Informatie

Kijk voor actuele informatie over de deelsessies, Op de Zeepkist en Speeddaten op: www.gezondheidsvaardig.nl



In de zomer verschijnt een nieuwe digitale nieuwsbrief over gezondheidsvaardigheden. Bent u geïnteresseerd, stuur een e-mail met uw gegevens aan: gezondheidsvaardig@nigz.nl

Inschrijfformulier

Eerste landelijke congres Gezondheidsvaardigheden Effectief communiceren met laaggeletterden Amersfoort, 9 september 2010

Wij vragen u dit inschrijfformulier **vóór 1 september 2010** op te sturen, of te faxen naar: (0348) 43 76 66.

Heeft u zich al ingeschreven? Geef dan uw keuze voor deelsessies door op www.gezondheidsvaardig.nl

EFFECTIEF COMMUNICEREN MET LAAGGELETTERDEN

Achternaam _____ m/v

Voorletters _____

Voornaam _____

Organisatie _____

Postadres _____

Postcode & Plaats _____

Beroep / functie _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Afwijkend factuuradres _____

U kunt 2 deelsessies bijwonen. Geef hieronder uw twee deelkeuzen aan:

deelsessie 1 deelsessie 2 deelsessie 3 deelsessie 4 deelsessie 5 deelsessie 6

Voor het geval de sessies vol zijn vragen we u één reservekeuze te maken:

deelsessie 1 deelsessie 2 deelsessie 3 deelsessie 4 deelsessie 5 deelsessie 6

Ik ga akkoord met de annuleringsregeling (www.nigz.nl/cursussen/deelnamevoorwaarden)

Handtekening _____

Organisatie

Gezondheidsinstituut NIGZ, RIVM, AMC/Universiteit van Amsterdam, Stichting Lezen & Schrijven, in samenwerking met het Nederlands Huisartsen Genootschap NHG, Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO en Pharos.
Dit congres wordt ondersteund door ZonMw

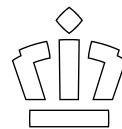


Het landelijk congres Gezondheidsvaardigheden vindt plaats in de Week van de Alfabetisering.



Postbus 500 • 3440 AM Woerden • tel: (0348) 43 76 00
fax: (0348) 43 76 66 • info@nigz.nl • www.nigz.nl

juni 2010



TNT Post
Port betaald
Port Payé
Pays-Bas

NIGZ Cursussen en Congressen
Antwoordnummer 2210
3440 VB Woerden